

Technicien informatique (34764)

Synthèse de l'offre

Employeur :	REGION HAUTS-DE-FRANCE Siège de région - 151 avenue du président hoover 59555Lille cedex
Grade :	Technicien
Référence :	O059210100206358
Date de dépôt de l'offre :	13/01/2021
Type d'emploi :	Emploi permanent - vacance d'emploi
Ouvert aux contractuels	Oui (Art. 3-3 disposition 2 loi 84-53)
Temps de travail :	Complet
Durée :	35h00
Nombre de postes :	1
Poste à pourvoir le :	03/05/2021
Date limite de candidature :	15/03/2021
Service d'affectation :	Direction politiques éducatives

Lieu de travail :

Lieu de travail :	Place Bertin Ledoux 62410 Wingles
-------------------	--------------------------------------

Détails de l'offre

Grade(s) :	Technicien Technicien principal de 1ère classe Technicien principal de 2ème classe
Famille de métier :	Informatique et système d'information > Réseaux et télécommunications
Métier(s) :	Chargé ou chargée des réseaux et télécommunications

Descriptif de l'emploi :

Contexte du poste : Le Département du Numérique Éducatif, comprenant 151 agents, accompagne les lycées dans la mise en œuvre des projets numériques et a la charge technique des systèmes d'information (SI) et du numérique utilisés quotidiennement par les 220 000 étudiants et personnels des lycées. Le parc informatique se compose notamment d'environ 100 000 ordinateurs répartis sur 265 lycées. Au sein de ce département, le service exploitation compte 132 agents repartis sur l'ensemble du territoire des Hauts de France. Il a en charge la gestion et l'évolution des infrastructures réseaux et serveurs, ainsi que la mise en service, la gestion et le

maintien en conditions opérationnelles des infrastructures locales et du parc informatique et numérique. Il s'appuie sur 9 responsables de secteurs et 10 responsables d'équipes pour manager et coordonner ses collaborateurs. L'organisation mise en place vise à apporter le même service dans l'ensemble des lycées de la Région Hauts de France. Cette organisation répartit les missions entre le service support et le service exploitation dont dépendent les équipes mutualisées et les techniciens informatiques localisés (TIL). Les équipes mutualisées ont la responsabilité des infrastructures serveurs et réseaux. Les TIL, sous l'autorité du responsable de secteur, et dans le respect des procédures mises en place au niveau du département et l'établissement conformément au partage des responsabilités entre l'État et les collectivités territoriales, ont la charge de la gestion du parc informatique et multimédia de leurs établissements. L'agent relève de l'équipe du secteur 5 : Bassin Minier. Poste basé pour le moment sur 2 établissements : Cité scolaire Voltaire à Wingles (3 jours) et Cité scolaire Henri Darras à Liévin (2 jours). Finalité du métier : Intervenir (surveillance et alerte, maintenance, conseil) et accompagner les utilisateurs sur des ensembles liés à la micro-informatique et aux réseaux d'ordinateurs, aussi bien au niveau du logiciel, que du matériel.

Profil demandé :

Profil :

Disposer de compétences dans le domaine informatique

Maîtriser l'anglais technique

Permis B

Conditions de travail :

Amplitude horaire

Complexités relationnelles

Port de charges

Travail sur écran

Déplacement Fréquents

Peut-être amené à intervenir en espaces techniques bruyants, poussiéreux, froids (vides sanitaires, grenier, caves, salles techniques, etc...) et intervenir en hauteur

Du fait du partage de la compétence informatique entre l'État et la collectivité, l'agent est amené à échanger et à négocier régulièrement avec les équipes d'encadrement des lycées et avec les services de l'État

Les avantages proposés par la collectivité :

Participation de la région à une protection sociale complémentaire avantageuse pour l'agent et ses ayants - droits

Aide complémentaire RQTH

Le CNAS : un large panel de prestations (médailles, vacances, enfants, chèque cadeau pour Noël de 30 euros pour les enfants de 0 à 10 ans...)

COS (sorties proposées, locations d'appartements pour les week-end...)

L'allocation de garde " jeunes enfants " pour les agents dont l'indice majoré est inférieur à 486

Prise en charge à hauteur de 75% des frais de trajet domicile-travail pour le transport en commun

Titres restaurant d'une valeur faciale de 7,50 € comprenant une prise en charge de l'employeur

Le chèque cadeau de la Région de fin d'année pour les enfants de 11 à 16 ans d'une valeur de 30 €, pour tous les parents (agents séparés/divorcés dans la collectivité cela n'ouvre le droit qu'à un seul chèque cadeau)

Mission :

Activités du métier :

Identifier et diagnostiquer les dysfonctionnements et en assurer le suivi

Participer aux actions de maintenance préventive et palliative

Assurer la sécurité des équipements informatiques

Résoudre ou transférer en interne les incidents de second niveau

Assurer la gestion et l'inventaire des équipements informatiques, équipements nomades et/ou téléphones

Réaliser des tests de fonctionnement sur les équipements informatiques, équipements nomades et/ou téléphones fixes

Réaliser une veille technologique (logiciel et matériel)

Aider et accompagner les utilisateurs en assurant un support technique (assistance téléphonique, sur site, prise en main à distance, saisies des demandes d'interventions pour la traçabilité des actions et en assurer le suivi...)

Activités spécifiques :

Participer aux projets techniques en lien avec le domaine d'activité

Participer à l'ingénierie des systèmes d'information des lycées

Etre garant de la qualité et de l'équité du service offert aux lycées et notamment du respect de la mise en œuvre des procédures et des processus liés à l'exploitation du SI

Assurer le lien avec les équipes de direction des établissements scolaires notamment pour ce qui concerne l'offre de services apportée aux lycées en matière d'exploitation du système d'information

Participer à l'instruction des dossiers techniques et contribuer à l'écriture de cahiers des charges liées aux travaux, aux prestations et à l'achat de matériels ou logiciels informatiques

Effectuer une veille technique et technologique

Participer aux projets techniques liés à l'exploitation du système d'information et les services numériques à destination des lycées, en lien avec les lycées, les services Académiques, le service support et les partenaires internes et externes pouvant être impliqués dans les projets

Peut être sollicité pour effectuer des missions de tuteur et maître d'apprentissage

Contact et informations complémentaires : Déposer les candidatures uniquement sur notre logiciel de recrutement (voir lien ci-dessus). Poste basé pour le moment sur 2 établissements : Cité scolaire Voltaire à Wingles (3 jours) et Cité scolaire Henri Darras à Liévin (2 jours).

Téléphone collectivité : 03 74 27 00 00

Adresse e-mail : fabrice.hocquet@hautsdefrance.fr

Lien de publication : <https://recrutement.hautsdefrance.fr/cv/upload/vacancy/2481>

Travailleurs handicapés :

Nous vous rappelons que conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le statut général des fonctionnaires, la Loi du 26 janvier 1984 portant statut général des fonctionnaires territoriaux et le décret régissant le cadre d'emplois correspondant. Nous vous rappelons toutefois, qu'à titre dérogatoire, les candidats reconnus travailleurs handicapés peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.