

UN RESPONSABLE DE LA CELLULE APPLICATIVE (H/F)

Synthèse de l'offre

Employeur :	REGION ILE DE LA REUNION Hôtel de Région Pierre-Lagourgue Avenue René-Cassin Moufia 97490Saint-Denis
Grade :	Ingénieur
Référence :	O974200900111024
Date de dépôt de l'offre :	16/09/2020
Type d'emploi :	Création d'emploi
Temps de travail :	Complet
Durée :	35h00
Nombre de postes :	1
Poste à pourvoir le :	16/11/2020
Date limite de candidature :	16/10/2020
Service d'affectation :	DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION - PÔLE ÉTUDE

Lieu de travail :

Lieu de travail :	Hôtel de Région Pierre-Lagourgue Avenue René-Cassin Moufia 97490 Saint-Denis
--------------------------	---

Détails de l'offre

Grade(s) :	Ingénieur Ingénieur principal Ingénieur hors classe
Famille de métier :	Informatique et système d'information > Direction des systèmes d'information
Métier(s) :	Autre

Descriptif de l'emploi :

Placé sous la responsabilité du Responsable du Pôle Étude, le titulaire du poste assurera le suivi des applications métiers en service dans leur environnement de production et la gestion de leur maintenance corrective, préventive et évolutive tout au long de leur cycle de vie. Il est responsable du niveau de qualité de service et de sécurité prévu.

Profil demandé :

CAPACITÉS - APTITUDES :

* Comprendre l'architecture applicative du SI Régional ;

- * Connaissance technique et fonctionnelle des applications métiers ;
- * Vision et compréhension des technologies récentes ;
- * Connaissance des environnements de développement et d'exploitation ;
- * Capacités d'anticipation des évolutions technologiques en informatique et de leurs impacts ;
- * Savoir définir des normes et des procédures de mise en production de solutions logicielles ;
- * Savoir rédiger de la documentation d'exploitation ;
- * Capacité d'organisation ;
- * Qualité relationnelle et esprit d'équipe ;
- * Devoir de réserve et discrétion professionnelle.

MODALITÉS DE RECRUTEMENT :

- * Versant : Fonction Publique Territoriale ;
- * Cadre d'emplois des Ingénieurs Territoriaux ;
- * Recrutement par voie :
 - ◦ Statutaire (mutation, détachement, inscription sur liste d'aptitude) ;
 - ◦ Contractuelle (bac +5 minimum ; Article 3-2 de la Loi n° 84-53 du 26 janvier 1984 portant dispositions statutaires relatives à la Fonction Publique Territoriale).

Mission :

MISSIONS À REMPLIR :

- * Diriger l'ensemble des opérations et des moyens de production dont il a la charge ;
- * Animer et coordonner l'activité de support et de maintenance sur les applications métiers ;
- * Assurer le bon déroulement du déploiement d'une application dans son environnement de production lors de sa mise en œuvre ;
- * Assurer la continuité de service de l'ensemble des applications métiers en lien avec le service infrastructure ;
- * Assurer en lien avec les directions métiers la gestion des droits d'accès et des habilitations pour les applications métiers ;
- * Organiser la maintenance préventive, corrective et évolutive des applications métiers après leur mise en production ;
- * Animer et coordonner le support de niveau 1 sur les applications éditeur et de niveau 1 et 2 sur les applications internes ;
- * Gérer et suivre les contrats de maintenance avec les fournisseurs de solutions logicielles ;
- * Participer aux choix des outils applicatifs en interne ;
- * Participer aux tests et à la mise en production de l'application en lien avec le chef de projet ;
- * Formaliser et veiller au respect des procédures de mise en production et d'exploitation des applications métiers ;
- * Spécifier les règles de détection à mettre en œuvre pour la supervision de l'ensemble des environnements de production des applicatifs métiers en service à la Région Réunion et traiter les alertes émises ;
- * Participer à la définition et à la production des indicateurs de la qualité de service rendue ;
- * Coordonner la résolution des incidents qui lui sont remontés par les équipes support, par les outils de supervision, évaluer les impacts et les priorités ;
- * Surveiller la fiabilité et la viabilité des solutions mises en œuvre ainsi que la sécurité des données ;
- * Définir et appliquer des plans de secours et de sauvegarde ;
- * Assurer une veille technologique afin d'assurer le maintien au niveau technique adéquat des moyens mis à disposition et leur impact sur le dimensionnement de l'environnement de production.

Contact et informations complémentaires : DÉPÔT DES CANDIDATURES : Merci de faire votre demande en ligne : <https://demarches.cr-reunion.fr/emploi> avant le 16 octobre 2020. Les candidatures internes seront examinées de manière prioritaire dans le respect des orientations réglementaires.

Téléphone collectivité : 02 62 48 70 07

Travailleurs handicapés :

Nous vous rappelons que conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le statut général des fonctionnaires, la Loi du 26 janvier 1984 portant statut général des fonctionnaires territoriaux et le décret régissant le cadre d'emplois correspondant. Nous vous rappelons toutefois, qu'à titre dérogatoire, les candidats reconnus travailleurs handicapés peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.